



Lycée Hôtelier René AUFFRAY
23 rue Fernand Pelloutier - 92110 CLICHY
☎ 01.49.68.90.31



CHARTRE DE LA CLIENTELE 2022

Madame, Monsieur, Cher client,

Vous accédez au **Restaurant d'Application du Lycée Hôtelier René AUFFRAY**. Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à la formation des jeunes et de la confiance que vous nous accordez.

Soyez les bienvenus.

Les élèves, encadrés de leurs professeurs, participent à un service de restaurant et de cuisine. Chacun essaie de produire le meilleur service en fonction de ses compétences, de ses possibilités. Il se peut que le résultat ne soit pas à la hauteur de vos attentes et nous vous remercions à l'avance de votre tolérance : un plat peut ne pas vous convenir, un(e) serveur(se) peut ne pas maîtriser une technique.

Nos élèves sont là pour apprendre !

Le Restaurant fonctionne dans le cadre d'un établissement public local d'enseignement de l'Education Nationale; il ne peut en aucun cas être assimilé à un établissement commercial. Notre restaurant est une salle de Travaux Pratiques, nous vous remercions de respecter scrupuleusement les horaires d'ouverture et de fermeture du restaurant :

- **Midi : Ouverture à 12h00 et Fermeture à 14h15** : les élèves ont des obligations d'emploi du temps. Ils doivent se présenter à l'heure aux séances de cours qui suivent la séance de pratique professionnelle au Restaurant pédagogique.
- **Soir : Ouverture à 19h00 et Fermeture à 21h30** : les emplois du temps des élèves se terminent à 22h00.

Nous pratiquons les tarifications suivantes :

- Menus / Formules entre 9 € et 35 € sans les boissons.

Nos tarifs fluctuent en fonction des niveaux des classes et des prestations correspondantes aux formations.

Pour les détenteurs de la Carte Loisirs Sénior de la Ville de Clichy, j'attire votre attention sur le fait qu'elle ne sera plus acceptée à partir du 1^{er} janvier 2022. En effet, notre tarification actuelle, ajustée au plus près de nos contraintes pédagogiques, ne justifie plus le dispositif de cette carte. Selon votre choix de menu, la facturation appliquée sera celle du prix du menu hors boisson.

Il se peut que, pour des raisons internes de fonctionnement, selon les impératifs pédagogiques ou les imprévus, nous soyons :

- Dans l'impossibilité de vous accueillir ; nous nous engageons à vous prévenir.
- Dans l'obligation de vous demander de reporter ou d'annuler votre repas.
- Dans l'obligation de vous placer sur un autre menu, auquel cas, le tarif vous sera soit conservé, soit adapté à la nouvelle prestation.

Nous vous rappelons que les animaux de compagnie ne sont pas acceptés dans l'établissement.

La courtoisie, le respect et la politesse sont des valeurs que nous inculquons à nos élèves. Ces derniers et leurs professeurs méritent en retour votre indulgence, votre bienveillance.

Au plaisir de vous recevoir

Le Directeur des formations du Pôle Hôtellerie-Restaurant Lycée René AUFFRAY
M.RAFFAULT